

**Порядок обработки персональных данных граждан  
для целей исполнения договора управления МКД**

**1. Цели обработки персональных данных граждан**

1.1. Целями обработки персональных данных являются исполнение Управляющей компанией обязательств по Договору, включающих в себя функции, осуществляемые в отношении граждан – нанимателей и собственников помещений и связанные с:

- расчетами и начислениями платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги и иные услуги, оказываемые по Договору;
- подготовкой и доставкой таким потребителям платежных документов;
- приемом таких потребителей при их обращении для проведения проверки правильности исчисления платежей и выдачи документов, содержащих правильно начисленные платежи;
- ведением досудебной работы, направленной на снижение размера задолженности потребителей за услуги и работы, оказываемые (выполняемые) по Договору, а также с взысканием задолженности с потребителей.

**2. Операторы по обработке персональных данных**

2.1. Операторами по обработке персональных данных граждан для целей исполнения Договора являются: Управляющая компания и Представитель Управляющей компании по расчетам с потребителями.

**3. Порядок получения согласия граждан – субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Представителем Управляющей компании**

3.1. Согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных в настоящем Приложении, считается полученным Управляющей компанией с момента выставления потребителю (субъекту персональных данных) первого платежного документа для внесения платы по Договору Представителем Управляющей компании по расчетам с потребителями, до момента получения Управляющей компанией письменного обращения потребителя (субъекта персональных данных), выражающего несогласие на обработку его персональных данных лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Управляющей компанией.

В случае получения указанного обращения Управляющая компания обеспечивает обезличивание персональных данных такого субъекта персональных данных по поручению Управляющей компании.

**4. Перечень персональных данных (далее – данных), обработка которых осуществляется в целях, указанных в пункте 1 настоящего Приложения**

- 4.1. фамилия, имя, отчество граждан и родственные отношения;
- 4.2. адрес;
- 4.3. площадь принадлежащего жилого помещения;
- 4.4. право владения помещением (собственник, наниматель);
- 4.5. паспортные данные собственников помещений.

**5. Перечень действий с персональными данными**

*В качестве действий могут быть приведены, например, следующие*

- 5.1. сбор данных, указанных в пункте 4 настоящего Приложения;
- 5.2. хранение данных;
- 5.3. передача данных Представителю Управляющей компании по расчетам с потребителями;
- 5.4. передача данных контролирующим органам...;
- 5.5. передача данных ресурсоснабжающим организациям в случаях, допускаемых актами жилищного законодательства и Договором.

**6. Общее описание используемых способов обработки персональных данных**

- 6.1. С использованием средств автоматизации, в том числе в информационно – телекоммуникационных сетях;
- 6.2. Без использования средств автоматизации (при таком способе обработки персональных данных действия по использованию, уточнению, распространению, уничтожению персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека). *Например, здесь могут быть указаны ведение журналов, реестров, книг, выдача справок и т.д.*

**7. Срок хранения персональных данных**

7.1. При определении такого срока считаем необходимым учесть не только срок действия Договора, но и срок исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования, связанные с исполнением Договора.

**8. Дополнительные условия**

8.1. В случае принятия собственниками помещений решения о внесении платы за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) ресурсоснабжающим организациям, а также в случае уступки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в пользу ресурсоснабжающей организации или иных лиц прав требования к потребителям, имеющим задолженность по оплате коммунальной услуги, Управляющая компания вправе передать таким ресурсоснабжающим организациям и иным лицам персональные данные субъектов персональных данных, указанные в пункте 4 настоящего Приложения, для целей их обработки, указанных в пункте 1 настоящего Приложения, способами, указанными в пункте 6 настоящего приложения.